

“企业诉求我来听 药监政策我来答”

——自治区药监局“常”开门倾听百姓心里话

本报记者 郝 婧

日前，自治区药监局开展了“政府开放日”活动，市民代表走进自治区药品检验研究所，近距离体验和感受政府高效、便民的日常工作，参加此次活动的代表有社区群众、相关企业及医疗机构负责人等，大家聚在一起，就互联网非法经营药品、保健食品、化妆品、医疗器械在流通、生产、销售等领域遇到的问题及困惑，存在的共性问题集体讨论。

自治区药监局认真听取大家的诉求，详细记录代表们对药品日常监管工作的意见建议，耐心解答。

简化上传电子处方流程为企业节省时间

为有效解决零售药店执业药师不在岗履职、处方药不凭处方销售、药品不按规定条件储存等突出问题，2020年，我区正式启动“阳光药店”信息系统工程建设，系统开始试运行以来，已有4064家零售药店在“阳光药店”信息系统注册账号并上传数据。

如今，“阳光药店”信息系统已运行了近一年时间，药店在做阳光透明外，也有自己的困扰。

银川美合泰医药连锁有限公司办公室主任闫冬梅第一个发言，“阳光药店”为市民购买药品加了一层保障，也严格管控了药店，但上传电子处方却成为一个“头疼”的事。

闫冬梅举例说，每天来药店买药的患者多则近百人，这就意味着要上传上百份电子处方单，“阳光药店”系统规定所有处方都要上传，每天工作人员在忙完药品销售环节后，还要加班完成处方单上传工作。她建议能否优化“阳光药店”处方上传流程，为企业节省时间。

“通过‘阳光药店’系统，我们探索推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，提升监管精准化、智能化水平，通过采用物联网信息传感技术，有效获取企业动态信息，强化主体责任落实，最终达到政府监管、主体自查、公众参与的社会共治格局。”自治区药监局监督管理局党组成员、药品安全总监刘峰峰说，当然在平日调研中，

他们也发现了如同冬梅提出的一些实际问题。

刘峰说，根据国家药品分类监管有关要求，零售药店处方药必须凭医师处方销售，为推进药品智慧监管，在实施“阳光药店”工程建设工作中要求零售药店必须在“阳光药店”信息系统上传处方。目前，因系统设置使处方上传工作量较大，他们正在积极与系统开发公司沟通协调，计划在“阳光药店”信息系统二期工程中对处方上传流程予以优化。

“我还有个问题，药店能不能申请远程审方，不用再打印纸质处方。”顺着话音，有人提出了这样的建议。

对于支持零售药店运用远程审方的建议，刘峰说，药店在能实现审方药师电子签章的前提下，可以留存电子处方备查，不再打印纸质版处方。

“零售药店温湿度表购买一年之内是否需要再次校准？”来自宁夏百合堂医药连锁有限公司的企业代表询问。

自治区药监局相关负责人现场回应，根据《药品经营质量管理规范现场检查指导原则》，零售药店应定期对温湿度监测设备进行校准或者检定，但未明确购买一年之内的温湿度表是否需要校准或者检定，鉴于温湿度表出厂前均有出厂合格证明，在合格期限内或者出厂不到一年的，可以不做校准或者检定。

座谈会上，医疗器械也是市民关注最多的方面。

来自银川市一家定制式义齿生产企业代表指出，目前宁夏没有金属内部质量、孔隙度等性能指标和定制式矫正器的检测，必须要去区外其他检测机构进行检测，这样一来一去，会浪费大量的人力物力，建议我区能尽快设置和培养相关检测资质机构和人才，为本土企业提供更多服务。

自治区药品检验研究院副院长王坤说，院里的医疗器械检验室成立于2003年，经过近20年的发展，目前共有556个参数通过国家级检验检测机构资质认定，取得了一次性使用输液器、医用外科口罩、海藻生物胶

提高定制式义齿产品的检测能力

等41类无源医疗器械产品和洁净室(区)环境监测的检测能力。

“由于检验场地、人员结构、仪器设备等方面的制约，我们研究院暂时不具备金瓷结合性能、金属内部质量、孔隙度等性能指标和定制式矫正器的检测资质，还不能在短期内满足区内相关义齿生产企业的检验需求。”对于定制式义齿生产企业代表提出的问题，王坤说，虽然目前受制主客观原因，暂时无法为大家提供相关检验需求，但请大家相信，后续他们将进一步加大检验资质扩项工作力度，不断提升我区医疗器械检验检测能力，尽最大努力满足企业的检验需求。

让药品流通环节更快更便捷

药品在配送、流通领域的问题也是大家关心的话题之一。

来自宁夏达美医药有限公司的质量负责人安朝霞说，作为第三方物流委托方，在平日工作中，委托方需要接受受委托方的验收员，每一个受委托方都要在物流中心安排一个验收员，但其实工作性质都是一致的，这在管理上会增加很多难题，建议可以直接由受托方代进行合格验收，这样既节省了双方的人力物力，也简化了物流验收方面繁琐的流程。希望可以开放药品物流中心建设，这样集中化运行更方便省时。

自治区药监局相关负责人表示，我区目前允许企业开展药品现代物流和药品委托配送，但由于尚无

充足法律法规依据，“药品委托配送”暂不作为行政审批事项，仅作为监管事项管理。按照《药品管理法》第三十五条和《关于支持药品经营企业转型发展的指导意见》要求，有关企业在委托配送前将审计报告、委托协议、委托储存配送区域、品种等相关信息报送药品流通监管处备案后即可开展相关业务，无其他行政许可手续。

长期以来，大家十分关心和支持药品监管工作，积极向药品监管部门建言献策，为药监事业改革发展作出了积极贡献。对代表们在座谈会上提出的意见建议，自治区药监局将认真整理归类、深入研究，切实体现到今后药品监管工作中，推进药监事业再上新台阶。

裕西社区以协商促共建 推进社区治理走深走实



裕西社区工作者上门与居民面对面收集民意。(图片由裕西社区提供)

本报讯(记者 张玉香)“家门口的健身小广场太方便了，我天天都会出去活动。”日前，家住吴忠市利通区裕西小区东3号楼的居民李凤英笑着说。今年通过裕西社区的精心组织，该小区居民通过反复协商，成功打造了小区休闲健身小广场，让居民们切实享受了民主协商带来的共建成果。

据介绍，裕西社区17号楼前车库年久失修，存在严重的安全隐患。为有效解决这一问题，裕西社区党委组织社区干部、网格员深入居民家中，对拆除废旧车库相关事宜征求意见，并动员大家多次召开协商议事会议，通过反复协商，大家决定整合资源，将车库拆除进行重新规划，打造成居民家门口的休闲乐园，为居民们创造优良的人居环境，提升了辖区居民生活的品质。

记者看到，原来破旧的自行车棚原址，新建有漂亮的凉亭、文化墙、铺设整齐的地砖、健身器材，变身成为居民健身、休闲、娱乐的好去处。居住环境改善了，居民们不约而同地来到小广场，这已经成为他们每天的必修课。

“我们都喜欢来这里聊天、打乒乓球、散步。老旧车棚如今成了漂亮的民族团结院落，这真是一项造福百姓的惠民、利民、惠民工程啊！”李凤英说。

“为尽可能准确全面地了解居民实际需求，我们通过召开民情恳谈会、协商议事会、入户问卷调查、居民微信群等形式，多渠道倾听居民心声，解决群众需求。”裕西社区党委书记黎梦琦说，社区还结

合居民需求，成立代办志愿服务队，上门为行动不便的高龄、残疾老人代办医保、打扫卫生、“爱心”理发、量血压、血糖、义诊等各种志愿服务，推进小区增设休闲座椅、健身器材、安装充电桩、修缮不平整路面、修理楼道灯、维修下水堵塞等为办实事服务项目有效落地。

在养老待遇领取资格认证期间，该社区许多老人不会用智能手机，加上儿女都不在身边，养老保险待遇领取资格认证成了他们的“烦心事”，裕西社区便积极践行“我是网格员我来办”的跑腿服务精神，集中利用一个星期时间在辖区内走访入户提供上门服务，为辖区320多名老人完成养老资格认证，让老人少跑腿、不跑腿，确保退休老人们按时足额领取养老金，实现服务群众“零距离”。

“大家的事情怎么办需要协商，大家需要什么样的服务，该怎么服务我们也需要了解，所以在社区治理过程中，畅通居民反映诉求的渠道，搭建居民协商议事的平台是我们社区非常重视的事情。”黎梦琦说，近年来，裕西社区紧抓协商议事这把社区治理“金钥匙”，助推解决了多件居民的操心事、烦心事、揪心事，为建设和谐社区奠定了坚实的基础。

吴忠市召开中长期青年发展规划联席会 为推动青年投身现代化美丽新吴忠建设献计献策

本报讯(记者 张玉香)近日，吴忠市召开中长期青年发展规划联席会议暨组织青年投身现代化美丽新吴忠建设动员会，总结经验，为全市落实《宁夏回族自治区中长期青年发展规划(2019-2025)》情况献计献策。吴忠市青年联席会议各成员单位分管领导、团四届常委会委员和团市委全体工作人员等30余人参加会议。

会议研究吴忠市《贯彻落实〈关于加强和改进新时代党建带团建工作的实施方案〉》《贯彻落实自治区青年投身“九大重点产业”“十大工程项目”“四大提升行动”10条措施的任务分工方案》并征求了各成员单位的意见建议。吴忠市教育局、人力资源和社会保障局、农业农村局、卫生健康委员会四个成员单位交流发言。

大家一致认为，吴忠市青年联席会议各成员单位以对事业负责、对发展负责、对青年负责的高度责任感和强烈使命感，尽自身所能、想青年所需，做了大量卓有成效的工作，在加强青年思想政治引领有温度、服务青年成长发展有实招、动员青年建功立业有实效、青年投身重点领域有身影，切实做到了有作为、有影响、有创新、有品牌。引导青年在建设现代化美丽新吴忠征程中勇担时代使命；加强理论武装；坚持守正创新，团结带领广大青年建功立业；聚焦精准服务青年，形成保障青年更好成长成才的工作合力。

共青团吴忠市委也表示将以此次会议为契机，切实发挥青年工作联席会议办公室统筹协调作用，在各部门单位大力支持下，着力优化青年发展环境，强化青年政策领域、精准聚焦青年关心关注的重点领域，协同相关部门单位推出更多利好青年发展的政策措施、服务项目、平台载体，有效构建青年发展生态系统。

(上接01版)

提供有利于疫情防控的运力条件，严格落实乘车全流程站车防控措施，规范旅客列车运行途中涉疫旅客应急处置……伍世平表示，铁路部门将统筹疫情防控和春运组织工作，科学精准、从严从紧落实各项疫情防控措施，严防疫情通过铁路传播，努力为广大旅客提供安全健康的出行环境。

对于飞机出行，中国民用航空局飞行标准司司长韩光祖表示，民航局将进一步优化运力安排，科学预测旅客流向，有针对性地安排加班、包机、临时航班，最大限度满足假日旅客出行高峰期的航班运力需求。航空公司要落实旅客登机前手部清洁消毒，督促旅客在机上做好个人防护等防控措施，机场有针对性地做好旅客宣传引导，提醒旅客佩戴口罩，避免人员聚集，同时加强候机楼内通风，做好公共区域清洁消毒。

“今年‘两节’期间疫情防控必须高度重视，不能有丝毫的麻痹大意。”国家卫健委疾控局一级巡视员贺青华提示，个人外出和返乡时要做好个人防护，保持良好的卫生习惯和健康的生活方式，积极接种新冠病毒疫苗，做到应接尽接。

全国疫情形势总体保持比较平稳

贺青华介绍，目前全国疫情形势

总体保持比较平稳，局部地区发生由境外输入疫情引起的本土聚集性疫情有的已经得到控制，有的正在控制之中。

据介绍，截至目前，云南陇川疫情已连续8天无新增病例，黑龙江哈尔滨、齐齐哈尔已连续4天无新增病例。内蒙古满洲里疫情基本得到控制，进入收尾阶段。浙江宁波、浙江杭州、上海等地近日新增的散发病例均来自集中隔离点，疫情风险逐步得到控制。

浙江绍兴疫情仍处于持续发展阶段，主要集中在封控的管控区域，当地仍存在后续传播的风险。陕西西安和广东东莞两地疫情仍在继续发展，存在进一步扩散可能。

“总体来看，近期国内的疫情仍然呈局部散发和规模性聚集并存特征。”贺青华表示，航空口岸和陆地口岸是主要输入途径，主要由境外输入病例和相关的物品、冷链食品引起。

贺青华表示，下一步将继续指导各地落实国务院联防联控机制的部署，推进核酸检测和流调溯源，加强隔离点的管理和社区管控，加快排查高风险人群和场所，确保各项措施及时落实到位，防止疫情进一步扩散蔓延。

(新华社北京12月18日电)

金城蓝湾社区 协商调解停车难题

本报讯(记者 张玉香)“好，现在我就去给你开锁，希望以后我们相互都能多多理解，和睦相处。”日前，经银川市金凤区长城中路街道金城蓝湾社区积极努力，通过协商，成功调解了辖区碧桂园翡翠湾小区两位业主因停车难题引发的矛盾纠纷。

碧桂园翡翠湾小区有地下车库1000多个，但并未全部出售。近日，业主曹阿姨向社区网格员反映，自己的车被别人“锁”在了车位上，她无法开车出门，因打车出行花了不少钱。社区在接到反映后，立即前往查看，了解详细情况。

原来，碧桂园翡翠湾小区地下停车场于2021年12月31日才能交付。目前，为缓解小区停车难题，物业告知，可以暂时将车辆停放在未售出的车位上。但开发商并未将已经出售的车位做上标记，就导致曹阿姨将车辆错误地停在了已经出售的停车位上，停车位业主看到自己的车位被占用，一气之下便把曹阿姨的车用U型锁给锁上了。

了解情况后，社区迅速联系停车位业主，并找来物业公司负责人进行面对面协商调解。停车位业主主要求曹阿姨上缴1个月的停车费及车位管理费共计400元。但曹阿姨由于车辆被锁时间较长，而且车辆挡风玻璃还被贴上纸条，写有一些不文明话语，她认为即使自己占用了别人的车位，但车上留有电话号码，对方完全可以打电话让她来挪车，不应该贴纸条辱骂，双方争执不下。社区工作人员和物业公司负责人一对一劝说，物业公司也为车位标示不明为双方道歉。

经过耐心的沟通协商，双方情绪逐渐平稳，车位业主同意开锁，双方在此期间产生的费用也各自承担。

“社区工作纷繁复杂，一件小事有可能会引发一场大矛盾。有事好商量，就能将矛盾纠纷化解在萌芽状态，为基层治理奠定良好的基础。”金城蓝湾党支部书记李娜说。

共建文明进步包容和谐的美好家园

——金凤区长城中路鲁银社区召开民主协商议事会调解停车矛盾

本报记者 张玉香



协商议事会上，大家各抒己见，畅所欲言。(图片由鲁银社区提供)

为进一步发挥基层党建引领作用，切实解决居民的烦心事，提升基层治理能力。日前，银川市金凤区长城中路鲁银社区召开民主协商议事会，协商解决“社会停车场承租引发矛盾纠纷”“社会停车场承租退费”等问题。会议由鲁银社区党委搭建平台，长城中路派出所民警、社会停车场原承包商、现承包商、鲁银投资有限公司代表及鲁银物业代表参加了此次会议。

自党史学习教育开展以来，鲁银社区党委坚持“以学促实”，把党史学习教育同解决实际问题结合起来，扎实开展好“我为群众办实事”实践活动，多次组织召开民主协商议事会，协商解决居民的操心事、烦心事、揪心事。

此次协商议事会上，鲁银社区党委首先对社会停车场承租事件进行了解，据介绍，鲁银社区辖区营业房前地上社会停车场承租期限到期后，鲁银投资有限公司资产运营部在

原合同终止后通过公开招标方式选定新的承包商进驻运营管理，由于现承包商与原承包商在撤离停车场时没有做好交接工作，导致部分已经预交停车费用的居民不能正常停车引发矛盾纠纷。现承包商认为原承包商在撤离时并没有与自己进行详细交接，预收的居民停车费用应由原承包商负责退回；原承包商则表示：“现承包商接手后停车场现有U型杆及其他设备并未抵价，自己经营了10年的停车场没有优先继续承包下去，且与原承包方有个人往来经济纠纷，居民所交停车费应由现承包商继续提供服务”。

社区党委在详细了解情况后，就三方的观点逐一进行分析并从中协调。认为鲁银投资有限公司拥有产权，应该履行监管责任，在承租过程中要及时处理遗留问题，民生无小事，停车问题必须重视，个人之间的经济纠纷不应该转嫁给

辖区居民，让老百姓来买单，原承包方在合同到期后所收取的费用必须尽快退给居民。

经过协商，矛盾双方充分表达意愿，愿意各退一步，现承包商表示会承担居民1个月的停车费用，原承包商则承诺近期将准备为预交停车费的居民进行退费，鲁银投资有限公司也表示会做好监管工作。

民生无小事，枝叶总关情。鲁银社区立足于居民的所需所想，积极探索协商形式、丰富协商内容，切实解决社区管理中的“疑难杂症”。

“党建引领小区治理、协商共治，使得社区管理更到位、服务更周到、社区更和谐，真正做到为居民办实事，与居民携手开新局。”鲁银社区党委书记钱超表示，鲁银社区将始终坚持党建引领，通过协商，培养居民的主人翁意识和社区归属感，不断提高社区服务水平，共建文明进步、包容和谐的美好家园。