

大事小事协商共治 搭建便民“连心桥”

——西夏区怀远路街道农牧场社区协力解决居民“揪心事”

本报记者 张红霞

“牧一渠什么时候开了莲花?”“以前的臭水沟现在变成了观赏莲花的地方!”“这要是以前,我们大家想都不敢想。”……

日前,在银川市西夏区怀远路街道农牧场社区相关协商座谈会上,大家你一言我一语,讨论着牧一渠面貌的变化。

农牧场社区以居民诉求为基础,以问题为导向,发挥“街道吹哨、部门报道”机制作用,向西夏区水务局“吹哨”,协调贺兰山农牧场、沈阳路施工单位等单位形成合力,通过7个多月的研讨、施工,将居民生活污水管网接入沈阳路城市管网,解决了辖区居民长达15年的烦心事、揪心事。

百姓有诉求 社区有“回声”

“我们社区下辖3个居民小区、4个别墅区,涉及2356户6249人,以前的生活污水直排入牧一渠,虽然建立了临时污水储蓄井,社区与辖区单位定时清运,但仍然解决不了根本问题,一到夏天味道特别大,蚊虫滋生,居民情绪较大。”农牧场社区党委书记王艳说。

乌黑发臭的水体,墨绿色生物几乎完全将水面覆盖,黄豆般大小的苍蝇和嗡嗡不绝的蚊虫,空气中弥漫着的恶臭味……提及曾经的牧一渠,居民王先生印象深刻,大多数居民和他一样能躲多远就躲多远。

王艳介绍,今年初在走访入户时,很多居民反映小区环境越来越好,美中不足的是牧一渠这个“老大难”问题,影响了社区的整体形象。

居民的话让王艳感受到,要想居民满意,必须把居民的诉求作为努力的方向。

带着这种紧迫感,社区坚持党建引领社区治理,结合5个小区党支部活动阵地、便民服务大厅、“初心亭”设置居民意见征询岗,通过“邀居民来拉茬”、民主协商会议等形式拓宽居民意见征询渠道,直面问题,解决问题、预防问题,建立“我为群众办实事”台账,按照网格化管理要求,将任务分配到各网格治理团队,压实责任,及时协调落

实,把解决牧一渠问题列为重点。

王艳介绍,在解决牧一渠问题中,她们遇到了多个难题,都涉及到比较专业的施工难度,最后协调贺兰山农牧场、沈阳路施工单位等单位形成多元合力,通过7个多月的研讨、施工,将居民生活污水管网接入沈阳路城市管网。

自今年4月接入城市管网后,农牧场社区按照“水清、岸绿、景美”的目标要求,组织党员、志愿者将牧一渠内常年堆积的垃圾、杂草打捞上岸,将沟渠两旁的白色垃圾、大件废弃家具、木板等整治干净。

整治一处、巩固一处、美化一处。农牧场社区又联合西夏区水务局在牧一渠内播撒莲花种子。如今这些种子已是“出水芙蓉亭亭玉立”。

“牧一渠干净了,大家再也不用躲着走了。”居民范先生笑着说,必须为社区解决了困扰大家多年“揪心事”的做事态度点个赞。

为百姓提供更舒适、更生态的人居环境,是解决群众“急难愁盼”的重要内容,也是社区服务的重点。农牧场社区从百姓“最盼、最急、最需”处着眼,尽心尽力把好事做好,把实事做实,曾经的臭水沟变成了“幸福渠”,就是从提高居民生活质量的度出发,为居民解难题谋实事的生动实践。

让“协商”成为解决难题的“法宝”

协商顺利结束,成果来之不易。

“现在想来,其实困难就是推动工作的突破口,只要抓住主要矛盾,盯住困难找方法,所有问题都会迎刃而解。”王艳说。

滴水显太阳。牧一渠问题的解决只是农牧场社区通过“协商”解决的其中一个问题。

“安装天然气入户费用大概多少钱?”“房建队早刷影响环境卫生,能不能拆除?”“中心路路灯晚上不亮,问问谁来管?”今年3月,农牧场社区在贺兰山家园B区、文化主旋律广场“初心亭”举行“意见征集会”,让居民来“找茬”,让辖区物业、派出所、卫生院等共驻共建单位,以及网格员共同来聆听居民的心声,更深刻地了解居民对社区治理最真实的诉求,切实解决居民最关心的大事小事。

记者了解到,今年以来,该社区通过“邀居民来拉茬”、民主协商会议等形式已收集居民意见建议42条,办理完成自建别墅区东西巷道环境卫生治理、污水接入城市管网、茂盛小区破损道路维修、房建队早刷清理、设立文明晾晒区、安装充电桩等35条。

针对居民反映的这些问题,围绕解决问题的“协商”接连不断,既有在会议室里召开的座谈

会,也有施工现场随时随地进行的小型“协商”,还有很多微信群里的线上“议事”。这些会议,只要有空,王艳都会参加。她告诉记者,居民碰到的问题牵扯方方面面,既有业主和物业公司、开发商的利益瓜葛,又有不同部门间的条块分割,可以说千头万绪,协调各方坐在一起商量,很多过去要“跑断腿”的事情,往往在会上一下子就解决了。

针对这些问题,农牧场社区通过“群众提议、街道吹哨、部门报道”,与有关部门和项目实施单位认真分析、协商沟通,根据实际情况能解决的现场予以解答;对现场能解决的环境卫生、小区畜禽养殖等问题,安排网格员、物业工作人员及时沟通解决,为居民排忧解难;针对“污水处理”“地下室渗水”等事项不推诿,认真做好记录,联系相关负责单位等,通过共驻共建联合党委会议和民主协商会议,积极对接、沟通、上报,做好问题解决办法商讨与居民解释工作。

王艳说,农牧场社区还将进一步完善协商方式,实现社区议事“有空间”,涉及百姓切身利益的实际行动,都可以拿出来放在桌面上,请大家好好“协商”,妥善解决。

“居民议事厅”让居民做“社区的主人”

本报讯(记者 张玉香)8月18日,银川市金凤区长城中路街道七子连湖社区的“居民议事厅”里,一场居民议事会议热闹开场。本次会议以“三问”即问需于民、问计于民、问效于民为主题,充分听取大家对“居民议事厅”工作的意见建议,让居民真正成为社区的主人。

居民议事厅是七子连湖社区为推进居民参与协商议事,实现社区自治专门打造的平台,是由党员代表、热心群众、辖区共建单位、物业公司代表专门组成的议事小组。

“社区是党和政府联系、服务群众的‘最后一公里’,然而,为群众办实事,仅靠社区工作人员远远不够。治理工作千头万绪、耗费人力物力且服务措施千丝万缕,难以一一落实到位。关键还是在于社区要以开放的心态来吸引居民积极参与社区治理,充分调动居民参与社区治理的积极性是社区服务方式转变的目标之一。”七子连湖社区党委书记董晶晶说,居民议事厅的建立,大大增加了居民参与民主协商

的主动性,为社区自治奠定了坚实的基础。

据了解,七子连湖社区,以“居民议事厅”为平台,每个月召开一次居民议事会,议题可以是邻里关系也可以是社区建设,凡是涉及与居民切身利益相关的大小事务,居民商议、参与、推进、监督,政府、社会给予支撑,真正体现了社区共建共治共享的理念。本次会议,主要让居民代表、党员代表围绕居民的现实需求开展讨论,汇总提炼居民最关心的民生问题。会上,与会人员畅所欲言,把平时小区管理中遇到的问题、难点一一提出来,通过小组讨论的方式,提出解决方案,然后由参会人员各自牵头认领相关民生实事,追踪落实。社区将居民们的意见和建议一一记录整理。

“居民议事厅”不仅给群众提意见、摆问题、倒苦水、提供了平台,更重要的是畅通了民意诉求渠道,促进了居民矛盾化解、增强了党组织凝聚力,让和谐社区建设落到了实处。”董晶晶说。

五里水乡社区召开多方联席会议

本报讯(记者 张玉香)为引导居民主人翁意识回归,关注参与小区管理发展,提升物业服务品质,日前,银川市金凤区长城中路街道五里水乡社区召开多方联席会议,邀请辖区艾依水郡民生物业、隆光物业有限公司、五里水乡小区业主委员会代表、小区热心居民、志愿者等共同参会。

此次会议由五里水乡社区党委主持,就如何推进艾依水郡民生物业工作开展协商。民生物业代表李经理表示,将制定并推行党组织引领、社区协调、物业管理、业委会监督、居民参与的“五方协同”工作机制,在日常管理中采取“三事分流”(即小事、大事、急事)的决策办法,每月组织召开“小区议事会”,按照“共同商议、共同决策、共同参与、共同监督”的流程,形成“有事大家议、小区大家管”的工作格

局。并在传统节日到来之际,组织开展形式多样的活动,营造和谐、宜居的居住环境。

隆光物业作为红色物业的典型代表,近年来,逐渐在小区中形成了“人人有人管,意见有人传,问题有人办”的良好服务模式。此次会议,他们也分享了自己的管理经验,为社区物业服务工作提供了借鉴。

“此次会议,加强了居民及物业对业委会相关工作的了解,明确了在推进业委会成立工作中的责任,为后期有序规范召开业主选举大会奠定了坚实的基础。”五里水乡社区党委书记马琳说,把民主协商推进到小区里,是一项创新工作,可以更直接地搜集到基层群众的意见和呼声,对于展现协商民主的主题,增进协商民主实效和基层民主治理具有重要意义。

日前,在银川市金凤区上海西路街道阅海万家社区,“议”起解难题民主协商议事会召开。共同商讨阅海万家B区小地块搭建居民群众活动长廊事宜。

自党史学习教育开展以来,阅海万家社区认真贯彻落实党中央、自治区关于党史学习教育部署要求,将推进“有事好商量”协商议事作为“我为群众办实事”工作的重要抓手,围绕小区治理、矛盾纠纷化解、法律咨询、信访调解等群众关心关切事项和问题开展协商活动,有效化解基层社会治理和群众生产生活中的焦点、难点,把“有事好商量”打造成为人民群众“连心桥”,不断提高社会治理水平。本报记者 张玉香 摄



深学、细照、笃行焦裕禄精神

(紧接01版) 这样的精神无论时代发展到哪一步都不会过时。“今天,我们开启了全面建设社会主义现代化国家新征程,正在向着实现第二个百年奋斗目标进军。立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展,确保‘十四五’时期目标任务落到实处,都对领导干部提出了新的更高要求。面对新形势新任务,各级领导干部要以焦裕禄精神为标杆,拧紧世界观、人生观、价值观这个‘总开关’,做到心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒,振奋精神、激发斗志、树立形象、赢得民心,把为党和人民事业无私奉献作为人生的最高追求,努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的业绩。

习近平总书记强调:“各级干部特别是领导干部要按照‘三严三实’要求,深学、细照、笃行焦裕禄精神,努力做焦裕禄式的好干部。”要特别学习弘扬焦裕禄同志“心中装着全体人民、唯独没有他自己”的公仆情怀,坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,践行以人民为中心的发展思想;学习弘扬焦裕禄同志凡事探求就里、“吃别人嚼过的馍没味道”的求实作风,坚持实事求是、求真务实,从实际出发谋划事业和工作;学习弘扬焦裕禄同志“敢教日月换新

天”“革命者要在困难面前逞英雄”的奋斗精神,保持攻坚克难的锐气和斗志,鼓起迈进新征程、奋进新时代的精气神;学习弘扬焦裕禄同志艰苦朴素、廉洁奉公、“任何时候都不搞特殊化”的道德情操,克己奉公、以俭修身,永葆清正廉洁的政治本色。要把焦裕禄精神作为一面镜子,从里到外、从上到下反复照一照自己,从今做起,从眼前做起,从小事做起,像焦裕禄同志那样对待群众、对待组织、对待事业、对待同志、对待亲属、对待自己,像焦裕禄同志那样生命不息、奋斗不止,努力做焦裕禄式的好党员、好干部。

“百姓谁不爱好官?把泪洒桐成雨。”“生也沙丘,死也沙丘,父老生死系。”“为官一任,造福一方,遂了平生意。”……一首《念奴娇·追思焦裕禄》,写出了焦裕禄同志的为民情怀与英雄本色,也道出了无数人心中优秀共产党员的良好形象与精神风貌。深学、细照、笃行焦裕禄精神,学习弘扬焦裕禄同志对群众的那股亲劲、抓工作的那股韧劲、干事业的那股拼劲,锤炼坚强党性,牢记初心使命,忠诚履职尽责,我们一定能团结凝聚起亿万人民的磅礴伟力,让中华民族伟大复兴在奋斗中梦想成真。(据《人民日报》)

抓住直播带货红利 推动地方经济发展

——盐池县政协经济界别委员工作室聚焦“直播带货”协商建言

本报记者 张玉香

受新冠肺炎疫情影响,多地产品销售困难。为了破解产品滞销困境,带动地区经济增长,走进网络直播带货,不仅成为消除疫情对经济发展造成影响的一个方法,如今还逐渐发展成为推动地方经济增长的热点方式。吴忠市盐池县为紧抓直播带货销售热点,给县域经济发展增添动力,8月17日,盐池县政协经济界别委员工作室聚焦“农特产品直播带货”议题展开协商。

据介绍,盐池县作为农业大县,物产资源丰富,独具特色。近两年,盐池县依托完善的网络平台,农产品线上销售占比继续攀升。2021年全县参与直播带货的农特产品加工企业有15家,开展直播活动的餐饮、百货企业和个体初步统计约有50家,培育了一批带货主播和电商达人。

委员、企业代表和盐池县自媒体代表参加。协商过程中,大家围绕盐池县农特产品直播带货存在的短板弱项和需要解决的问题进行讨论,并提出建议。

宁夏百草滩羊食品有限公司负责人坦言,目前,盐池县直播带货与全国经济发达地区相比,差距很大,优势不足,建议整合资源,引进高质量人才,进一步优化直播带货的软硬件环境,酌情考虑邀请本地或周边公信力较强的人牵头,成立相关组织,专抓直播经济,为盐池县直播带货创出一条特色之路。

盐池县融盐农产品开发有限公司代表建议,根据盐池县农产品各自具有的不同优势,由政府主导,创建公众号,引导各平台讲好盐池故事,以此吸人眼球,做好农产品宣传。

“我觉得我们在完善网络平台的同时,更要注重在提升农产品质

量上下功夫,不管什么时候,以什么方式出售,产品质量都是第一位。”盐池县政协委员王振学说,要完善电子商务产业园的功能,打造出一批公共直播阵地,为企业、合作社、农民提供直播服务,推动“小农户”与“大市场”的充分对接,从而为直播带货畅通道路。

直播带货是新兴销售方式,引进人才才能为其做好保障。发言中,很多人都关注到人才问题。

盐池县自媒体平台代表李万林说,盐池县人口较少,建议重点培养本土新媒体人才,加大相关培训,在举办全县直播带货集中培训的基础上,组建小分队式的直播带货培训,深入商贸企业,专业合作社,甚至田间地头开展直播带货宣传和培训,培育本地主播。全面抓好龙头企业与网络达人的培育,建立更加紧密的联动机制,通过龙头企业与网络达人带

动微小企业参与直播带货。

强化直播带货的宣传工作,加强其直播带货意识、培养直播带货兴趣……大家你一言我一语,精准聚焦协商议题,提出了许多切实可行的意见建议。盐池县政协主席贺满文表示,盐池县政协将认真梳理本次协商座谈中好的建议,把来自界别群众最真实的心声报送县委和政府。贺满文说:“界别工作室是政协界别委员联系界别群众的一种方式,通过听取界别群众的意见建议,把好的意见建议形成社情民意向党委和政府反映是界别委员工作室的职责所在。本次‘直播带货’协商活动议题定位准确,与会人员踊跃发言,取得了良好效果。盐池县政协将持续关注全县‘直播带货’情况,努力为推动地方经济发展建有用之言,献务实之策。”

攀登生命的高地

(紧接01版) 工艺品制作及盲人定向行走训练等。多年来,王结的学校培训各类残疾人、下岗职工、待业青年7000多人,帮助4000多人实现了就业梦想。

办培训班、办学校之余,他努力提升自我,不断攀登生命的高地。“他完成了中医本科自学考试,攻读了中央党校经济管理专业和北京大学人口学硕士研究生。参加各类考试时,教育、人社等部门和单位为他一个人专设考场,真的很感谢党和国家。”采访时,王结妻子动情地说,王结的一次次坚持和努力换来了如今的成绩,他的学习思想和专业技能得到业内知名专家的好评,并获得人社部 and 财政部批准,建立

了“国家级王结技能大师工作室”。

2016年,王结被自治区残联选调到宁夏残疾人康复中心工作,从事儿童近视、小儿脑瘫、儿童发育迟缓的中西医结合康复治疗与研究,显著提升了康复效果。他制定的推拿等徒手疗法、从业人员的手功能评估方法,填补了国内外在此领域的研究空白,并出版了《实用自我保健按摩》等5部书籍。

从一个辍学在家的盲童到享受国务院特殊津贴的专家;从一个困顿无助的盲童到出版多部著作的教授;从一个渴望求知的盲童到培训7000多人掌握就业技能的校长,王结用实际行动诠释了只要心中有梦,何时努力都不晚。