

金城蓝湾社区：

党建引领让协商议事“实起来”

本报记者 张玉香

城乡社区协商是基层群众自治的生动实践，对于推动城乡社区居民的归属感和获得感，促进社会和谐，推动实现社会治理体系与治理能力现代化具有十分重要的意义。今年以来，银川市金凤区长城中路街道金城蓝湾社区将“我为群众办实事”实践活动与“有事好商量”协商议事工作充分融合，积极践行“以人为本 服务为先”的理念，充分用好“有事好商量”协商议事平台，以党建工作为引领，扎实推进协商议事，以一件件看得见成果的民生实事聚民意、赢民心，促进了基层治理能力的有效提升。

■ 聚焦群众需求 打造接地气的协商议事平台

“金城蓝湾社区党支部成立于2020年12月30日，党支部成员3人，直管党员38人，社区党支部在成立之初，就建立了协商议事机制。”金城蓝湾社区党支部书记李娜介绍，通过建立社区网格，按照各网格排查的方式，了解居民的操心事、烦心事、揪心事，并同步建立来信来访登记表，对居民反映强烈的问题，登记在册，统计人数，对于大家普遍关心的问题，社区积极组织召开民主协商议事会，联系相关部门，大家共同商议解决。

务不到位、没有业主委员会、噪音扰民……自党支部成立以来，这些关乎居民切身利益的“琐碎小事”就成了支部关注的“民生大事”。社区干部“沉”下去，社区群众“融”进来，社区治理充分向党组织借力，向人民群众借力，紧扣协商议事工作出发点、以办成实事为落脚点，群策群力解难题。

“以前社区里的很多事情说起来不大，但就是让人很闹心，每次遇上这样的事情，我们还真是不知道怎么办。社区党支部成立以来，就专门针对这些事情把相关各方面的人都找来，大家商量着办，并且都办成

了，这种协商议事会议真的是太接地气，太管用了。”金城蓝湾社区居民陈靖芳说。

据了解，金城蓝湾社区还主动聚焦上级党政关注的要事、民生改善的实事、社会治理的难事，注重选择切口小、关联广、与群众切身利益密切相关的议题，组织居民充分协商，不仅起到了办实事的作用，还在广大居民群众中广泛凝聚共识。该社区对协商达成一致的问题还实行挂牌销号制度，对协商结果进行持续动态跟踪，协商结果落地一个、销号一个，推动协商成果转化落实，通过“办得好”促进“议得好”。

■ 聚焦民主关键点 打造发展式协商议事平台

将社区协商议事与基层治理工作紧密结合，不断唱响“好声音”、形成“金点子”、画出“同心圆”。金城蓝湾社区充分调动辖区党员中心户、网格员、志愿者、楼道长等群体力量，主动发现群众身边的痛点难点焦点问题，及早发现，提前研判谋划，主动开展协商议事工作，积极回应群众需求。

“我们广泛开辟建言渠道，为全面凝聚各方智慧力量提供保障。”李娜说，自开展民主协商议事以来，金城蓝湾社

区将社区公共电话、公众号、社区网格手机号公布在各个小区内，居民有什么问题可以直接给社区反映，这样就让居民问题有地方说，有地方反映，真正实现了“小事不出网格，大事不出社区”。

有居民打电话反映，辖区营业房商户门前乱堆乱放、跨门营业，有居民打电话反映小区内电动车横冲直撞，不安全，还有居民打电话反映小区工商户宠物医院动物卫生存在很大问题。接到电话后，社区及时组织工作人员实地查

看，详细了解情况后，积极联系部分居民代表，物业公司代表和综合执法局相关负责人，及时召开协商议事会议，大家各抒己见、充分协商，最终将问题顺利解决。

“只有居民的事情居民自己说了算，才能让基层协商得到有序推进，能够有效发展。”李娜说。居民们纷纷表示，这样的协商议事会议不仅可以有效、快速地解决问题，还让居民充分参与其中，让居民的事情居民管、居民知，充分体现了“民主”之所在。

■ 聚焦资源融合 打造具有活力的协商议事平台

金城蓝湾社区以“开放式、共享式”理念为指导，整合多方资源，将社区协商议事工作做实做细，做出成效与特色。

近日，金城蓝湾社区接到金城蓝湾二期多数住户反映，家中自来水有发黄现象，社区得到消息后及时与物业公司负责人进行沟通，物业公司迅速收集部分住户家中自来水，送至水质监测公司进行检测，然而监测结果显示正常。社区再次与自来水公司片区负责人联系，自来水公司表示可能因小区入住率低或是小区处于断头路处，导致水质颜色偏黄，自来水公司也及时进行了排水处理，但水质并没有好转。

为此，社区组织部分居民和相关部门负责人共同商议，协调银川市市政用水管理处工作人员到小区检测水质，社区工作人员与市政用水管理处工作人员及物业工作人员又再次同自来水公司商议，对自来水管道级水箱进行了放水冲洗，最终自来水泛黄问题得以解决。

“居民无小事，社区就是要设身处地为居民着想，解居民之所急、应居民之所盼。”李娜说，为此，金城蓝湾社区党支部充分发挥在基层治理中的核心作用，按照社区“党支部+各物业公司单位负责人+各小区”的工作思路，推动“共融、共商、共创、共享”，探索建立基层协商议事长效机制，注重向政府部门借力，通过职能部门“齐抓共管”，将社情民意工作落到实处。

“现在，社区居民在参与社区事物的积极性与日俱增，活力更强。我们将持续推进议事平台建设，打造有深度、有担当、有情怀的协商新平台，从帮助群众解决最关注、最现实、最迫切的问题入手，把实事办好，保证协商议事落地惠民。”李娜说。

以法治守护社会公平正义

彭阳县政协就“推进全面依法治县”开展调研协商

本报讯(记者 邓蕾)近日，固原市彭阳县政协组织部分政协委员，对“推进全面依法治县”工作进行了专题协商调研。

调研期间，委员们先后走访了彭阳县司法局、白阳镇、住建局、彭阳四中及草庙乡新洼村，详细了解该县法治宣传教育、法治队伍建设、法治信息化建设、青少年法治文化基地建设、法治乡村建设等情况。

近年来，彭阳县把法治建设纳入全县发展总体规划和年度工作计划，做到同部署、同推进、同督促、同考核。将法治建设经费纳入财政预算，为工作开展奠定了坚实基础。

制定《专业法官工作会议规则》《审判人员职责》等多项配套措施，全县30多个部门(单位)根据年度重点工作修订完善了普法责任制“四清单一办法”，利用重要时间节点，结合各自工作职责，面向社会开展内容丰富形式多样的法治宣传活动，推动了普法宣传由司法行政部门的“独唱”向各部门共同参与的“大合唱”机制有效转变。

“虽然我县在推进全面依法治县工作方面做了大量工作，取得了一定成绩，但还存在一些问题和不足。”调研期间，委员们发现，一些部门和单位对加快推进依法

治县、建设法治政府的重要性认识不足、紧迫感不强，在开展具体工作、协调问题、处理纠纷时，运用法治思维和法治方式不够。基层法律人才缺乏也制约了法治建设工作的有效开展。此外，彭阳县电信网络诈骗违法犯罪多发，综合执法力度不够。

为扎实推进全面依法治县工作，维护全县社会大局稳定，促进社会公平正义，保障人民安居乐业，协商座谈会上，委员们发挥头脑风暴，为推进依法治县建言献策。

委员们建议，要坚持把全民普法和守法作为长期基础性工作开展，引导全民自觉尊法、学法、守法、用法。积极推进覆盖城乡居民的公共法律服务体系建设，拓展公共法律服务领域，努力满足人民群众的基本法律服务需求。借鉴“枫桥经验”，健全人民调解、行政调解、司法调解三联动的大调解工作体系。进一步强化全面依法治县工作效能目标管理考核，充分发挥考核对全面依法治县工作的督促推动作用，确保各项工作落到实处，不断开创法治工作新局面。争取自治区法治文化基地建设专项资金的支持，加强乡村法治文化阵地建设。

五里水乡社区共同协商 推进环境整治及文明创城工作



联席会上，大家各抒己见，沟通热烈。(图片由五里水乡社区提供)

本报讯(记者 张玉香)日前，银川市金凤区长城中路街道五里水乡社区召开物业工作交流联席会，为切实推进社区环境整治及文明创城工作搭建沟通平台，辖区各物业公司负责人参加了会议。

会上，五里水乡社区新时代文明实践站、四家物业公司围绕群众“最需、最盼、最优”进行充分沟通协商，各物业相关负责人对垃圾分类以及文明城市创建期间的整治工作进行汇报。

“垃圾分类有所成效，不少居民能够对家里的各类垃圾进行分类。但是各个小区普遍反映二次分拣人手不足。”“个别居民正确投放意识不强，一旦发现垃圾桶盖关闭，不愿意掀盖投放，还存在居民在撤桶点位投放垃圾的现象。”……针对不少小区内发现的共性问题，大家各抒己见，为小区治理献计献策。

“文明创城，首先要居民观念上进行转变。”五里水乡社区党委书记马琳说，针对垃圾分类时，建议大家以身作则，率先垂范的同时，多在居民中进行相关知识的宣传，让居民真正认识到垃圾分类的好处，认识到文明城市从我做起。经过认真商议，大家一致同意，社区建立“新时代文明实践+物业管理网格”新模式，大家在相互帮助，相互协作中共同推进工作。

“此次会议，就各物业公司的主要工作职责和文明城市创建工作中出现的矛盾和问题进行有效沟通，增强了社区和物业之间的联系与配合，为高质量推动文明城市创建工作做好铺垫。”马琳说，“我们将继续坚持党建引领，深入推进民主协商议事，破解社区治理难题，助推基层社会治理迭代升级，为营造和谐、健康和宜居的社区环境奠定坚实基础。”

以人民为中心 为人民谋幸福

金山社区把党史学习教育与协商议事相结合推动为民办实事

本报讯(记者 张玉香)“党史学习教育落脚点在于学史力行，在攻坚克难上见真章，在担当作为中求实效，所以我们将党史学习教育与协商议事相结合，全力推动为民办实事，真正将学习成果转化成为具体行动。”日前，石嘴山市大武口区长城街道金山社区党委书记桂宁向记者介绍。

据了解，今年，该社区结合党史学习教育，立足于为民办实事，打造居民身边的“议事厅”，促进群众在社区治理、基层公共事务和公益事业中依法自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，切实保障居民民主权益，实现基层善治。社区根据自身特色，灵活创新，充分挖掘社区物业用房、小区公共用房、房前屋后院落等场地打造居民议事阵地。辖区春晖小区将门口一角空地开辟为“议事角”，搭建了群众面对面交流和学习的桥梁，畅通了群众反馈问题、倾诉难事的表达渠道，连结了党

群共建美好家园的纽带。该社区还拓宽协商议事主体，充分运用“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评”五民工作法，发挥自治共建的群众智慧。挖掘社区能人骨干，发动党员、志愿者、业主委员会、物业服务企业、联点共建单位、居民等参与社区协商，汇聚民智民力。

“我们利用‘社区议事厅’，小区‘议事角’，抓实‘我为群众办实事’，将党史学习教育的精神动力贯穿到每一项日常工作中，落实到每一件具体实事上。共调解居民矛盾纠纷、整治人居环境、修建小门绿地栅栏等10多件居民关心的热点、难点问题。”桂宁说，金山社区持续践行以人民为中心的发展思想，坚持依靠群众、引领群众，着力解决人民群众急难愁盼问题，为实现人民对美好生活的向往不懈努力，努力为人民和党争取更大光荣!

完善体育设施建设 提升群众生活品质

——金凤区政协围绕“阅海湾商务区公园内体育设施建设开展“有事好商量”三方协商议事活动

本报记者 张玉香

为充分发挥政协民主监督、参政议政职能，认真办好政协委员反映的社情民意，全力协助银川市金凤区党委和政府促进民生改善，增进人民福祉，更好发挥政协专门协商机构在国家治理体系中的重要作用，近日，金凤区政协组织部分委员同政府相关职能部门汇聚阅海湾商务区，围绕群众普遍关注的增加阅海湾商务区公园内体育健身设施等热点话题，面对面开展“有事好商量”三方协商议事活动。

据了解，阅海湾商务区自2010年启动建设以来，陆续建成了金水园(容水公园)、金凤园(中央公园)、水上公园以及团结路景观轴四大公园，建成并投运企业楼宇45栋，累计引入各类企业2738余家进驻办公，加之园区内新华联住宅小

区以及周边鸿曦悦海湾小区、世茂住宅小区建成后居民入住，商务区常住人口近2万人。由于商务区内公园的规划建设以打造景观绿化为主，缺少体育健身设施，居民及周边企业职工日常在公园内游览、健步时，缺少必要的体育健身设施及健身步道，该问题成为商务区内居民普遍反映的热点问题。

议事会上，金凤区阅海湾商务区管委会、上海西路街道办事处、阅海湾社区负责人分别就增加阅海湾商务区公园内体育健身设施作了情况介绍，文化体育旅游广电局负责人就相关情况作了解答，政协委员王庆民等分别发言。

“建议在靠近世茂住宅区的社区核心地段金水园(容水公园)的广场内，科学合理配置体育健身设施、

建设篮球场、安装儿童游乐设施、改建健身步道，引导常住居民及周边企业职工积极参与形式多样的健身活动等，最大限度地发挥政府投资的社会效益。”阅海湾社区负责人的发言立即得到商务区管委会和街道的高度赞同，大家与政协委员们充分协商，理性沟通，还提出了“由金凤区文化旅游体育广电局负责申报中央和自治区体育彩票基金项目，争取明年在金水园(容水公园)小广场建设多功能篮球场。”“由金凤区文化体育旅游广电局负责申报自治区阳光少儿乐园项目，争取明年在U型水系小广场建设儿童游乐设施，创建未成年活动阵地。”等多条建议，并最终达成共识。

“这次协商议事活动，让我们对阅海湾商务区的发展有了进一



在石嘴山市平罗县红崖子上莨莠兰牧场，平罗县政协委员们认真查看种植土地土壤情况。

近日，平罗县政协组织部分委员围绕“高标准农田建设”议题开展专题协商。

委员们建议，应注重工程质量，强化农业措施，切实把“高标准农田建设”项目建成群众欢迎的“民心工程”和土壤肥沃的良田工程。

本报记者 罗鸣 摄