

# 抢票软件失灵无妨 12306就该最可靠

快评

## 机长“酒驾”更需外界监督

随着国内旅游市场的进一步复苏,今年“五一”假期期间各类旅游产品预订火爆。热门高铁票“一秒售空”引发关注。火车票预售究竟有多火爆,抢票软件失灵就是佐证——当网友使用抢票软件都抢不到一张火车票,抢票难度堪比甚至超过春运。这既说明“五一”假期出行需求异常旺盛,也反映出一些抢票软件“不堪重用”的实情。

据报道,在集中购票需求暴增的情况下,12306也有“小恙”。“五一”小长假首日火车票发售时,不少消费者通过12306购票时,出现了账号登录异常、车次查询失败等情况。“12306又崩了”话题一度登上微博热搜。

不过12306短暂“异常”仅限于部分热门线路,随后恢复正常,对用户购票影响不大。相较之下,多个抢票软件失

灵,则给网友留下了“很不好”的印象。

本来,消费者使用抢票软件主要看重其抢票的成功率,为此还要额外支付成本,并冒着个人信息被泄露的风险。当抢票软件出现失灵,加价购票也没成功,实际上意味着,这些抢票软件已没有任何优势可言,进而言之,抢票软件被消费者彻底放弃的可能性已在增加。这或许是抢票软件逐步被淘汰的开始,客观上也为12306提升运行力、公信力提供了新的契机。

应该说,抢票软件作为一种市场化的产品和服务,无论是短暂失灵还是长期失灵,对消费者来说并不十分重要。即便没有了抢票软件,消费者应当能够在“铁路12306”App、12306官方网站、车站售票窗口、车票代售点等购买所需的车票。

从这个角度看,抢票软件失灵甚至

“消失”,对消费者来说不应该有什么妨碍,但这同时对12306 App和12306官网的“最可靠”提出了更高的要求。作为消费者在线购买火车票的主要渠道,12306App和12306官网确保消费者正常购票和查询,不仅关乎消费者的正当权益,也关系到铁路系统的形象。希望12306系统在任何时候都不失灵、不“崩溃”,消费者的这个要求一点儿也不过分。

几年前,在抢购春运火车票等繁忙时段,12306系统崩溃现象曾多次上演。后来,经过铁路部门对12306网站售票系统进行持续优化和扩容,系统崩溃现象不断减少,这无疑是一大进步,但短暂崩溃现象未能彻底杜绝,还需为此不懈努力。

据介绍,12306避免系统崩溃有三种选择:其一,系统再优化再扩容,针对每

次崩溃原因采取技术对策。其二,针对热门线路与非热门线路分别设计售票时间,让热门线路车票不再被扎堆抢购。其三,引导“曲线出行”,避开热门线路。也就是说,避免12306系统崩溃主要是一个个“技术问题”,如果同时对售票系统、售票时间、“曲线出行”采取合理技术手段进行优化和分流,就有望把系统崩溃的几率降到最低。

有专家提出,“国家应该出台相应的管理措施,实现代购行为的规范化”。这一建议值得认真考量。抢票软件确实存在不少问题,有必要依法依规予以规范,但如果能确保12306系统足够强大,让消费者购票需求得到科学分流和技术保障,抢票软件就算退出了购票市场,也不会对消费者造成什么“损失”。

(据《北京青年报》)

## 避免患者晕向 医院布局应更人性化

“护士,磁共振室在哪里?推着病床走连廊怎么走?”“护士,心脏彩超室怎么走?”“护士,我转向了,分不清东南西北,2号楼是哪个呢?”以往,类似这样的问题,公立三级医院威海市立医院全科医学科护士站工作人员每天都会接到好几位患者的询问。

针对这种情况,该院医护人员主动换位思考,通过头脑风暴,设计制作了“全科医学科各种检查路径平面图”。这个小小的举措帮了患者大忙,很快得到了患者和家属的认可和鼓励。

当前,患者在医院里出现晕向,找不到自己要去的地方,是常见现象。别说老年人,就算是方向感很强的年轻人,也容易如此。医院里三层外三层,还有地下地上之分,再加上有的地方只能走人,不能推床通行,患者进入之后,有进入迷宫之感。且药房、检查室等,还有门诊和住院部之分,一不小心就会搞错。仅电梯也分为很多种,既有单双层之分,又有人货之分、手术患者与普通患者之分,即使在同一楼层,也可能因坐错电梯而来回折返。

威海市立医院用手绘漫画地图帮助患者化解这道难题,值得其他医院效仿。然而,医院更有优化空间的可能是其整体布局。有些医院布局,只因医务人员和诊疗方便,不愿患者是否方便,这个毛病早该改了。当然,优化医院布局有时需要进行基础设施建设,不是想改就能立即改。但即使设立足有条件,也可以尽量减少患者的麻烦,比如可在相隔较远的楼栋之间增加车辆接驳、住院患者外出检查或治疗时增加陪同等,人性化服务补齐人性化布局不足的短板。

进一步而言,大医院越建越大、科室越分越细、床位越越多,是一种趋势,与之相对应的,是患者在这些医院越来越容易晕向。控制大医院的规模、分科保持适度等,是避免患者晕向的治本之策。

(据《羊城晚报》)



记者4月22日从民政部了解到,民政部4月21日对中国社会艺术协会作出警告并处没收违法所得40万元的行政处罚。

经查,2019年3月至4月期间,中国社会艺术协会向分支机构互联网艺术考评委员会、艺术素质教育委员会分别收取管理费各20万元,共计40万元,违反了《关于规范社会团体开展合作活动若干问题的规定》“社会团体不得向其分支机构(代表机构)、专项基金管理机构收取或者变相收取管理费用”的规定。

新华社发

## 不能把农村改厕好事办臭了

卫生公厕、户内水厕、院里旱厕……响应“厕所革命”,各地着力推进农村改厕,曾长期困扰农民生活的如厕问题有所缓解,农村群众总体认可。同时,一些地方也存在“为改而改”“明改实拆”的问题,甚至有些地方“逼改乱改”越改越差,把惠民便民的好事办歪了。

“东北、海南全改水冲,先拆后建、建完不管。”老乡的话暴露出改厕诸多“病症”。有的地方,拆了户内露天旱厕,新公共厕所还没建好,让人上哪去方便?有的地方,居民家里的

厕所还没建,公厕则建在村外,有的居民如厕要走两里地;有的地方只建不管、重建轻管,粪污无人收集,弄得臭气熏天。

种种“病症”后面,是把民生工程当成“政绩工程”,或贪大求快、搞运动战,或顾不上改厕,归根结底仍是形式主义、官僚主义作祟。不听民声就拆、不看民情就盖,改造工程糊涂上马,整改之时骑马难下,不仅群众不买账,更费时费力、劳民伤财。

农村改厕事关民生福祉,容不得丝毫懈怠。希望建什么样的厕所,到村

民家一看就清楚,要把村民愿不愿意、满不满意作为整改的标尺,把百姓合理的利益诉求、实际需要充分纳入规划。

整改工作重在落实,也难在落实。22日召开的全国农村改厕问题整改推进会指出,“十四五”期间,农村“厕所革命”仍然是全面推进乡村振兴战略的一项重点工作,需要持续发力。在此进程中,要防止旧病复发,也要及时发现新“病灶”,及时解决问题,让大家愿用、会用、能用、长用。(新华社北京4月22日电)

## 该醒醒了,政务“僵尸号”!

据新华社每日电讯披露,部分政务新媒体“开而不管不务正业”,已沦为“僵尸”“空壳”账号,甚至舆情制造者。

你还记得上次点开的政务新媒体号是哪个吗?常用的没几个,其实它的数量惊人。国家互联网络信息中心最新发布报告显示,截至去年底,仅各级政府开通的抖音号就有26098个。“政务+互联网”,原本可以拉近与群众的距离,让政府部门“门”好进、事好办。政务号开得多,理应越便民才对。然而,有的政务号一年也不更新几次,或只是记记工作“流水账”,还有的政务号为了涨粉忙着秀逗卖萌,正事却没干几件。这些政务号只是为了应付检查、写好总结而走形式,平时留言没人回,诉求解决不了,别说群众懒得看,就连在单位内部也没

什么存在感。最终既加重了基层负担,又损害了政府形象和公信力,何必呢?

形式主义打不通政务服务的“最后一公里”。该醒醒了,政务“僵尸号”!醒来之后,权威发布要及时更新,不运维的号要及时注销,无意义的跨界、过分的娱乐营销行为要及时叫停……要用服务号托举“真服务”,这是其一。

莫用形式主义“替换”形式主义。近期,国务院办公厅要求排查整治政务新媒体运营中存在的种种突出问题。接下来,各地各部门势必整改。整治问题瘦身号,就得瞄准群众的槽点,该瘦身瘦身,该去水去水,不要当初为了“人人都有我也得有”一窝蜂地开号,如今又忌惮“多一事不如少一事”一关了之。用一个形式主义“替换”另一个形式主义,只会

与群众需求越走越远。要用真整改衔接“真需求”,这是其二。

搬出一个“僵尸号”,往往连着以此为开展的政务新媒体学习考察团、培训班、政务采购等事项。这些项目中是否存在形式主义,甚至滋生腐败,都要重新审视。举一反三,许多举措把好事办坏,根本就在于认错了服务对象,把服务做得对“上”不对“下”,最终沦为形式主义,效果适得其反。目前,有相当一部分政务新媒体紧紧围绕群众需求,发声权威及时、服务形式接地气。如此用心、暖心,群众怎能不爱?要用真心服务“真粉丝”,这是其三。

形式主义持续做减法,为民之心不断做加法,政务服务才能真正获得“铁粉”芳心。(据《广州日报》)

### 宁夏金谷拍卖行拍卖公告

中国拍卖行业协会AA企业

受委托,我行将于2021年5月7日15时在石嘴山市大武口区前进北路51号二楼会议室对以下标的进行公开拍卖。

序号	标的名称	建筑面积(㎡)	参考价(万元)
1	平罗县怀远镇大湖湾安置房17A-1-274号、17-1-276号、17-1-278、18A-1-280号商业房(整体拍卖)	分别为95.39、96.48、75.1、96.47	141.75(3900元/㎡)
2	大武口朝阳东街340号商业房	117.64	25.96

标的的公告之日起由我行组织勘察,竞买人可自行前往查看,有意竞买者请于拍卖日前向拍卖人指定账户交纳每套三元保证金后持有效身份证明与我行办理竞买手续。

公司地址:银川市金凤区北京中路51号瑞银财富中心B座13楼  
联系电话:0951-6986816

### 宁夏宝丰能源集团股份有限公司第二套50万吨/年煤制烯烃项目环境影响评价公众参与第二次公示

2021年1月,受宁夏宝丰能源集团股份有限公司委托,中国寰球工程股份有限公司承担宁夏宝丰能源集团股份有限公司第二套50万吨/年煤制烯烃项目环境影响评价工作。该项目环境影响评价征求意见稿已初步完成,根据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《环境影响评价公众参与办法》相关要求,为进一步推进社会公众合法的环境权益,现对该项目环境影响评价征求意见稿进行征求意见的公示,公示信息如下:

一、建设项目概况

项目名称:宁夏宝丰能源集团股份有限公司第二套50万吨/年煤制烯烃项目

项目性质:新建

项目地点:宁东能源化工基地临河综合工业园A区

项目组成:空分、煤气化、变换及热回收、低温甲醇洗、甲醇合成、DMTO(含烯烃分离)、硫回收、聚丙烯、EVA等生产装置,以及配套的公辅、储运工程等。

产品方案:主要产品为聚丙烯、EVA,同时副产品:混合C4、C5+和丙烷等副产品。

二、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

1.环境影响评价征求意见稿全文的网络链接: <https://pan.baidu.com/s/14ID5Ys3ZL4cJmGXQOqg>

提取码:07r

2.查阅纸质报告书的方式和途径

公众可通过邮件、电话、信函等方式与建设单位或环评单位联系,要求到建设单位或环评单位处查阅纸质报告书。

三、征求意见稿的公众范围

本项目征求意见稿的公众范围包括项目所在地及

评价范围内可能受到环境影响的公众。

四、公众意见表的网络链接

根据生态环境部2018[48]号“关于印发《环境影响评价公众参与办法》配套文件的公告”,建设项目环境影响评价公众意见表请点击以下链接进行下载:

[http://www.mee.gov.cn/xsqk/2018/xsqk/xsqk01201810/020181024\\_665329.html](http://www.mee.gov.cn/xsqk/2018/xsqk/xsqk01201810/020181024_665329.html)

五、公众提出意见的方式和途径

公众可以通过邮件、电话、信函等方式,在本次信息公开的截止时间前将填写的公众意见表提交给建设单位或环评单位,反映与建设项目环境影响评价有关的意见和建议。公众提交意见时,应当提供有效的联系方式。

建设单位名称:宁夏宝丰能源集团股份有限公司  
建设单位通讯地址:宁夏银川市宁东能源化工

基地宝丰循环经济工业园区  
建设单位联系人:郭先生  
联系电话:0951-6881640  
电子邮箱:403483721@qq.com  
环评单位名称:中国寰球工程股份有限公司  
环评单位地址:北京市朝阳区菜广营高科技产业园创达二路1号  
环评单位联系人:桂女士  
联系电话:010-61917616  
电子邮箱:bjg97464-bjg@ccpc.com.cn  
六、公众提出意见的起止时间

公众提出意见的起止时间为本次信息公开的十个个工作日内。

宁夏宝丰能源集团股份有限公司  
2021年4月23日

近日,有媒体报道称,四川航空一外籍机长3月31日航前酒测超标,导致更换机组执行航班。事后,四川航空对其罚款8万元,并停飞半年。

问题发生了,危险阻止了,错误处罚了,从现有报道看,一起潜在的民航不安全事件触发了安全机制,并且得到有效处置。似乎,这件事可以到此为止了。但必须看到,与日常的汽车酒驾醉驾行为相比,民航飞行员肩上承载的是少则百人多则数百人的生命安全责任,容不得任何细微的疏忽。

点评:

由于民航运输有着极高的专业技术门槛,这使得包括普通乘客在内的业外人士,难以或无法通过搭乘体验、日常观察来行使其正当的监督权利。当民航业少了来自外界监督的压力,仅靠内部管理和行政监管,能否百分之百保证飞行安全和服务质量,也就需要打上一个问号了。

民航规章对于飞行员涉酒精规定众多,民航飞行员仍然出现酒测超标问题,显然就不是小事了。这起码能够说明当下对飞行员的安全管理意识仍然不够,来自外界关注和监督的压力不够,飞行员自身敬畏之心也显然不足。“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”是民航局近些年来对航空公司和飞行员反复提及、反复要求的安全意识内核。能否让飞行员真正心怀“三个敬畏”,牢记安全是民航业的生命线,不能再局限于业内管理了。该公开的、能公开的及时公开,引入外部压力和监督,才能让中国民航业更好地发展。

(据《光明日报》)

## 城市落户要“量”也要“质”

国家发展改革委近日透露,1亿非户籍人口在城市落户目标顺利实现。

实现1亿非户籍人口在城市落户,是2014年3月发布的《国家新型城镇化规划(2014-2020年)》提出的目标之一。2013年,我国常住人口城镇化率为53.7%,户籍人口城镇化率在36%左右。随着“1亿人落户目标”的实现,到2020年底,这两个数字分别提高到“60%以上”和“45.4%”。在此过程中,国家和各地先后出台了多项强有力的改革措施。

点评:

实现“1亿人落户目标”不是工作终点。相比发达国家80%左右的城镇化率,未来我国城镇化率还有很大提升空间。这需要户籍制度改革和相关配套改革不断深化。当务之急是在“量”的基础上提“质”,在住房、就业、入学、养老等方面进行推进公共服务均等化,更好提升新市民落户后的获得感、幸福感、安全感。(据《经济日报》)

## 特色小镇有“特色”才镇得住

最近,一份“中国特色小镇死亡名单”在网络流传。文章称,不少特色小镇资金链断裂,商户逃离甚至沦为“空城”,至少有100个“文旅小镇”处于烂尾、倒闭状态。典型的案例是投资3.5亿元的陕西白鹿原民俗文化村,开业后人气一路下滑,不得不拆除。

点评:

自2016年从国家层面提出培育特色小镇以来,特色小镇以令人始料不及的速度站上了风口。培育特色小镇的主要目的是为了改善小城镇的发展面貌,增强小城镇的发展能力,加快城镇化进程。可现实中,不少特色小镇的路子走偏了。

特色小镇的发展,离不开自身禀赋,需要细水长流的投入与打持久战的耐心。要有外部市场力量的介入,还要有地方政府作为;要挖掘地方文化与产业特色,增强小镇的内生动力,提升村民参与感,让小镇保持人气和活力,还要遏止投机行为,加强监管。目前,国家层面已出台了相关的政策,对已公布特色小镇进行优胜劣汰测评,各地也不妨据此设置相关标准,建立特色小镇动态调整机制,让特色小镇能够健康发展。(据《广州日报》)

## 公益服务证书不能“服务”私益

一张加盖公章,写有志愿者姓名、志愿者服务时长的公益证书,在网上竟被明码标价出售。据媒体报道,互联网交易平台中有不少商家涉嫌伪造、贩卖公益证书,证书还被分为官方版、精装版、普通版等多种版本,有的商品链接中还有“高级防伪”“唯一证书编号”等字样。据报道,购买的群体主要是大学生。

点评:

参加社会公益服务,是一个人品性高尚的体现。受助单位会给志愿者颁发一份参加公益服务证书,作为对志愿者的肯定和褒奖。公益服务证书理应真实,否则就失去了意义。购买公益服务证书,给自己的品德涂脂抹粉,恰好是个人私德不佳的表现。有些电商平台堂而皇之地售卖公益服务证书,无异于给公益服务证书注水。

网上明目张胆、明价标码销售公益证书,既漠视法律法规,也是对社会诚信的公然挑衅。对于这样的违法行为,绝不能轻视、无视,职能部门一定要毫不留情依法打击;发证单位或部门应当具备查验证书真伪的能力和后台程序,让网上购买的冒牌假造公益服务证书无所遁形;作为购买者,也应掂量掂量购买假证的后果。只有同心协力,加强监管和追溯,才能让公益服务证书回归正途。(据《农民日报》)